La sécurité routière, c'est une affaire de personnes – Structogram sur la route

Par Sara Stocker

L'Office fédéral de la statistique a recensé plus de 18 000 accidents de la route ayant entraîné «des blessés» ont été recensés par l'Office fédéral de la statistique en 2018. La majorité d'entre eux sont dus à des erreurs de comportement. Dans leurs formations à la sécurité routière, deux experts misent de manière ciblée sur les compétences relationnelles.

Tous les usagers de la route contribuent directement à la sécurité routière. Ceux qui pensent maîtriser la situation ou la route feraient bien de se laisser convaincre du contraire. Les accidents de la route enregistrés en 2018 correspondent à environ 50 incidents par jour. Qu'il s'agisse de conducteurs de poids lourds, d'automobilistes, de cyclistes ou de piétons : « Chacun est un modèle et contribue à la manière dont la circulation routière est vécue », proclame la police dans son travail de prévention.

Dès leur plus jeune âge, les enfants apprennent, dans le cadre de l'éducation routière, à adopter un comportement approprié sur les trottoirs et dans la rue. Dès leur entrée à l'école primaire, ils suivent progressivement une formation théorique et pratique, jusqu'à l'obtention du permis de conduire. Ni la possession de ce permis, ni, ni des années d'expérience pratique.

Le nombre élevé d'accidents prouve que ni l'un ni l'autre ne garantissent d'être apte à circuler. La sécurité routière et la sensibilisation continue concernent donc tous les usagers de la route.

Chaque accident est un accident de trop

Hasan Kalender est l'une des personnes qui s'engagent dans les domaines les plus divers de la sécurité routière. Depuis plus de 30 ans, il œuvre dans la formation initiale et continue des usagers de la route, qu'ils soient débutants ou expérimentés, en tant qu'animateur de séminaires, conférencier formateur et expert en évaluation. Son programme est varié et comprend des séminaires d'entreprise, des événements et des formations à la sécurité routière. En tant que formateur agréé Structogram, Kalender mise délibérément sur l'outil « compétences relationnelles ». Grâce à la méthode de formation Structogram, il aide les participants à mieux se connaître afin qu'ils prennent conscience de leurs propres forces, faiblesses et limites. Autant de facteurs qui influencent le comportement sur la route.

Des « leaders » aux délinquants

« L'être humain est au cœur de mon approche », souligne le formateur. Dans son quotidien de formateur, il est amené à côtoyer des groupes de clients très variés. « Les experts de la circulation, par exemple, ont plutôt une approche technique », raconte l'animateur du séminaire, avant d'expliquer : « En tant que représentants des services des immatriculations, ils font passer les examens du permis de conduire et contrôlent les véhicules ». Il y a également dans ce secteur des « leaders », dont il à au début du Structogram-



Les usagers de la route de toutes catégories contribuent à la sécurité par leur comportement.

Après avoir débuté comme moniteur d'auto-école en dispensant des stages de conduite à des experts de la circulation, Hasan Kalender n'a cessé d'élargir son champ d'activité. Le succès de sa méthode lui donne raison : à ce jour, plus de 1 000 moniteurs d'auto-école et 400 experts de la circulation ont suivi les séminaires Structogram. Parmi ses clients figurent notamment l'Association des services des automobiles (asa), des moniteurs d'auto-école et des entreprises issues de secteurs très variés. Tous font appel à cet expert afin qu'il contribue, grâce à son programme, à renforcer la sécurité routière.

Il ressent parfois une certaine résistance lors de ses séminaires lorsqu'il met l'accent sur les compétences sociales. Le sentiment de réussite n'en est que plus grand lorsque, à la fin de la journée, le formateur reçoit des retours unanimement positifs. Un participant critique est venu le voir un jour et lui a dit :

« C'était le séminaire le plus passionnant auquel je n'aie jamais participé ! » Ce futur expert en circulation a été impressionné par la simplicité du Structogram et son applicabilité pratique. Il a admis, surpris, qu'il pouvait désormais mieux se comprendre lui-même ainsi que les autres et

agir en conséquence, a-t-il admis avec surprise.

Hasan Kalender accueille également des « récidivistes » en matière d'infractions au code de la route. C'est justement chez ceux qui suivent cette «formation continue» contre leur gré qu'il s'agit d'aiguiser le sens des responsabilités. Dans ce contexte, le formateur dévoile la recette de son succès : une approche partenariale et respectueuse des personnes est le principe fondamental de son action ; il considère la confiance comme la garantie absolue du succès.

La connaissance de la nature humaine : l'alpha et l'oméga

Pour Stefan Honegger, cofondateur et directeur de l'école de transport de Wetzikon, « l'acquisition d'une auto-évaluation réaliste dans la circulation routière » est l'objectif premier de son activité. Ancien chauffeur de poids lourds, Stefan Honegger est désormais responsable de la formation initiale et continue des usagers motorisés de la route. Il transmet principalement ses connaissances au sein de sa propre école professionnelle pour moniteurs d'auto-école, où il enseigne des compétences et des aptitudes au service de la sécurité routière.

Ce n'est sans doute pas un hasard si Stefan Honegger mise lui aussi sur le Structogram dans ses formations. Il utilise cette méthode pour approfondir la connaissance de soi et des autres dans les modules

Communication et ambiance d'apprentissage. Les conclusions tirées de cette analyse reviennent toutefois régulièrement dans d'autres matières, comme le précise le formateur.

« Grâce à Structogram, les futurs moniteurs d'auto-école tirent un énorme bénéfice pour leur quotidien professionnel. » Le directeur général y voit notamment un atout dans le conseil à la clientèle ; en effet, le futur moniteur doit d'abord proposer et vendre ses cours de conduite avant de pouvoir commencer à enseigner la conduite.

« Grâce à cette connaissance de la nature humaine, les élèves conducteurs peuvent être formés de manière beaucoup plus ciblée, ce qui a une grande influence sur leur réussite d'apprentissage et leur motivation », affirme M. Honegger avec conviction. Une situation gagnant-gagnant donc pour les moniteurs d'auto-école et
élèves.

Le directeur de l'auto-école voit encore d'autres possibilités avec ce système de formation. Il prévoit ainsi d'intégrer à l'avenir Structogram dans les domaines de la gestion des conflits et de la conduite d'entretiens. L'un de ses autres objectifs de formation pour une meilleure sécurité routière est en effet : « Transmettre la volonté et la capacité d'adopter un comportement respectueux et coopératif, sur la route comme en dehors ». Un comportement que tous les usagers de la route doivent adopter à parts égales – selon le principe « on n'a jamais fini d'apprendre », il n'est jamais trop tard pour cela.

Les compétences relationnelles s'acquièrent
Le Structogram, résultat visualisé de l'analyse de la biostructure, met en évidence la structure fondamentale de la personnalité (biostructure). On en déduit les forces, les faiblesses, les opportunités et les limites. L'objectif est de se développer en harmonie avec la nature et d'être authentique.

Dans un deuxième temps, les participants apprennent à reconnaître la biostructure d'autres personnes. Ils deviennent plus sensibles à leur comportement, peuvent mieux comprendre l'autre dans son individualité, s'adapter en conséquence et éviter les conflits.

L'analyse de la biostructure est une méthode neutre permettant d'identifier les schémas de personnalité d'origine génétique.



Hasan Kalender
Weiterbildungsseminare GmbH

hasan.kalender@hkws.ch
www.hkws.ch



TRANSPORT SCHULE

Stefan Honeggerinfo@transportschule.ch
www.transportschule.ch



STRUCTOGRAM® Suisse
Institut für Biostruktur-Analysen AG
Kochergasse 6
3011 Bern
service@structogram.com
www.structogram.ch

STRUCTOGRAM® Training System