Come Structogram rafforza in modo duraturo la collaborazione presso LSZ

Crescita, nuove sedi e il desiderio di una vera collaborazione

Dopo la pandemia di coronavirus, l'azienda viennese LSZ si è trovata di fronte a un profondo cambiamento. Il team era cresciuto notevolmente in breve tempo, si era aggiunta una seconda sede a Monaco di Baviera – e con essa nuove persone, nuove dinamiche, nuovi punti di vista.

LSZ – Future Connections è un'azienda che, attraverso numerosi eventi, mette in contatto i decisori di tutti i settori aziendali coinvolti nella trasformazione digitale, favorendo così una crescita comune.

Ciò che da un lato è stato un grande successo, dall'altro ha sollevato nuove domande: come rimaniamo uniti mentre cresciamo? Come riusciamo a collaborare davvero bene nonostante la distanza, i ritmi frenetici e i cambiamenti?

L'amministratore delegato Elmar Rodler e il team dirigenziale ne erano ben consapevoli: il futuro di LSZ non dipende solo dai processi o dalle strutture, ma soprattutto dalla **qualità della collaborazione**. Dal modo in cui le persone comunicano tra loro, si comprendono e interagiscono.

La scelta di Structogram – e di una maggiore consapevolezza

Con la formazione Structogram e l'accompagnamento di Manuela Vorwerk, LSZ ha scelto consapevolmente uno strumento che agisce proprio su questo: **sulle persone stesse.**

Manuela Vorkwerk, CEO di ZWEI BLICK

Consulenza, formazione, moderazione, sviluppo del team, leadership, gestione delle risorse umane

Manuela affianca dirigenti, team e organizzazioni nel rendere visibili i potenziali e nel crescere insieme in modo efficace.



ZWEI I BLICK Consulting GmbH
Gewerbepark Mitterfeld 5b/Ufficio 6
2523 Tattendorf
+43 650 615 25 08

manuela@zweiblick.at
www.zweiblick.at

Structogram rende visibili ciò che spesso ci guida inconsciamente nella vita quotidiana: i nostri modelli innati di pensiero e

[1] Citazione di un dipendente della LSZ

comportamento . Improvvisamente le differenze trovano un linguaggio. Improvvisamente diventa chiaro perché uno decide rapidamente, mentre l'altro ha bisogno di sicurezza. Perché alcuni si lanciano spontaneamente e altri hanno prima bisogno di una struttura.

Molti collaboratori hanno vissuto la formazione come una vera rivelazione: non perché sono stati «etichettati», ma perché per la prima volta si sono sentiti davvero compresi. E allo stesso tempo hanno iniziato a guardare i propri colleghi con occhi nuovi.

«Structogram non è un modo di pensare stereotipato, ma uno strumento di traduzione per la collaborazione. Aiuta a sfruttare le differenze invece di fallire a causa loro.»[1]

Dal corso di formazione al percorso di leadership

Structogram non è rimasto un impulso isolato presso LSZ. Al contrario: è diventato una **componente centrale di un programma di leadership della durata di diversi mesi** rivolto ai dirigenti.

Insieme si è lavorato su questioni fondamentali: come vogliamo guidare in LSZ? Quali valori caratterizzano la nostra leadership? Chi è responsabile di cosa? Di quali processi e strumenti abbiamo bisogno – e quale stile di leadership e comunicazione richiede ogni persona?

Particolare attenzione è stata dedicata **all'autoriflessione dei dirigenti**. Con l'aiuto di Structogram, hanno analizzato in modo approfondito i propri modelli di pensiero e di comportamento – i propri punti di forza, le reazioni allo stress e le aree di sviluppo. Molti hanno descritto questo processo come particolarmente prezioso, perché **improvvisamente la leadership non era più solo un metodo, ma un atteggiamento.**

Una leadership su misura invece di uno stile unico

Un momento di grande illuminazione nel programma di leadership è stata la consapevolezza che non esiste un unico modo giusto di guidare. Al contrario, persone diverse necessitano di una guida diversa.

In questo contesto, Structogram è diventato una vera e propria bussola per una leadership personalizzata. I dirigenti hanno imparato ad adattare consapevolmente il proprio stile, la propria comunicazione e le proprie aspettative alle personalità presenti nel team – nei colloqui con i collaboratori, nelle situazioni di feedback e nella collaborazione quotidiana.

> Non esiste un unico modo giusto di guidare. Sono piuttosto le diverse persone ad aver bisogno di una guida

Riconoscere i potenziali – e impiegarli correttamente

Anche la **distribuzione dei compiti** è cambiata in modo tangibile. Anziché assegnare i compiti solo in base ai ruoli o alle capacità, ci si è chiesti sempre più spesso: chi possiede i punti di forza naturali

[1] Citazione di un dipendente della LSZ

per questo compito? Chi riesce a dare il meglio di sé in questo ambito?

Grazie alla combinazione tra Structogram e il lavoro sulla leadership, **è stato possibile distribuire** le responsabilità **in modo** sempre più **mirato in base ai punti di forza della personalità** – il che ha portato non solo a risultati migliori, ma anche a una maggiore motivazione ed energia.

Structogram nella vita quotidiana: tangibile, vivo, efficace

Oggi Structogram viene applicato attivamente in LSZ: nelle riunioni, nella collaborazione tra sedi, nella leadership e persino nel contatto con i clienti. I collaboratori possono valutare più rapidamente il proprio interlocutore, gestire la comunicazione in modo più consapevole ed evitare tempestivamente i malintesi.

O, come afferma Elmar Rodler:

«L'analisi è semplice, ma precisa. Questa migliore comprensione aiuta enormemente, sia internamente che esternamente, nel marketing, nelle vendite e nell'assistenza.»

Conclusione: la competenza relazionale si può apprendere

Structogram non ha cambiato le persone in LSZ. Ma **ha cambiato il modo in cui le persone interagiscono tra loro.** Una buona collaborazione non parte dai processi. Parte dalla disponibilità a comprendere se stessi – e a vedere davvero l'altro nella sua unicità.

Ed è proprio questo che LSZ incarna oggi: una cultura aziendale in cui la diversità non divide, ma unisce. **In cui la crescita non significa solo diventare più grandi, ma anche più umani.**

Elmar Rodler è amministratore delegato della LSZ GmbH di Vienna e della filiale tedesca **LSZ Future Connections GmbH di Monaco di Baviera** e lavora nell'azienda da oltre 14 anni.



Future Connections è sinonimo di collegamenti con il futuro. Si tratta sia di collegamenti tra i temi futuri, sia di contatti con coloro con cui si prepara insieme il percorso verso il futuro.

Ogni anno, LSZ riunisce in oltre 40 eventi dal vivo più di 6.000 decisori provenienti da tutti i settori aziendali coinvolti nella trasformazione digitale, favorendo una crescita comune.

Inoltre, le 4 principali comunità – IT/CIO, Sicurezza IT/CISO, Risorse Umane/CHRO e Marketing/CMO – ricevono approfondimenti esclusivi sugli argomenti di interesse tramite app, newsletter e webinar.

[1] Citazione di un dipendente della LSZ

La competenza relazionale si può apprendere

Lo Structogram, risultato visualizzato dell'analisi della biostruttura, rende visibile la struttura fondamentale della propria personalità. Su questa base si riconoscono i punti di forza, i punti deboli, le opportunità e i limiti individuali. L'obiettivo è evolversi in armonia con la propria natura, rimanendo autentici.

In una fase successiva, i partecipanti imparano a riconoscere la biostruttura delle altre persone. In questo modo diventano più sensibili ai diversi comportamenti, comprendono meglio l'unicità del proprio interlocutore e sono in grado di reagire in modo più adeguato. Ciò contribuisce a ridurre i malintesi ed evitare i conflitti.

L'analisi della biostruttura è un metodo imparziale per individuare i modelli innati della personalità.

IIBSA Institut für Biostruktur-Analysen AG
Kochergasse 6
3011 Berna
Tel.: 041 227 20 10
E-mail: **service@structogram.com**
Sito web: www.structogram.ch

[1] Citazione di un dipendente della LSZ