suva

k b t
klaus – beratung und training

STRUCTOGRAM®

Dalle nuove strutture alla vera collaborazione: una storia di successo con Structogram

Maggiore collaborazione grazie a Structogram

Con la trasformazione della gestione dei sinistri della Suva, anche l'organizzazione nella regione Est ha subito un cambiamento radicale. Improvvisamente sono emersi team in parte completamente nuovi, nuovi ruoli e nuove configurazioni dirigenziali. Una cosa era immediatamente evidente: **la struttura era pronta, ma la collaborazione doveva ancora svilupparsi.** Persone che prima non avevano mai lavorato insieme dovevano funzionare da un giorno all'altro come una squadra affiatata. Si sono scontrati modi di lavorare diversi, aspettative e incertezze. Dietro la facciata della nuova organizzazione si poneva una domanda fondamentale:

Come riusciamo a trasformarla in una vera squadra? Come rendere la nuova organizzazione operativa il più rapidamente possibile – non solo dal punto di vista strutturale, ma soprattutto dal punto di vista umano e culturale?

È proprio qui che è entrato in gioco lo Structogram. Il corso di formazione è stato utilizzato consapevolmente per trasmettere qualcosa di più dei semplici metodi.



Workshop Structogram SUVA

Doveva fornire orientamento, favorire la comprensione e gettare le basi comuni per la collaborazione. L'obiettivo era che dirigenti e collaboratori comprendessero perché le persone ragionano in modo diverso – e come questo possa rappresentare un punto di forza.

Quello che inizialmente sembrava un classico workshop si è rapidamente trasformato in un'esperienza condivisa. Lontano dalla routine quotidiana, si è creato spazio per lo scambio, la riflessione e anche per l'umorismo. «Una giornata riuscita sotto ogni punto di vista: il team era motivato, si è riso molto e l'approccio ludico ha creato un'atmosfera piacevolmente rilassata.» [1]

Il programma variegato e coinvolgente della giornata è stato merito soprattutto del responsabile del corso, Kurt Klaus. «Nonostante lo scetticismo iniziale, Kurt Klaus è riuscito a coinvolgere e convincere i collaboratori, e ci siamo divertiti». [2]

[1,2,3,4,5] Dipendenti della Suva, Regione Est

Con ogni esercizio è cresciuta la comprensione reciproca. Improvvisamente, comportamenti apparentemente difficili hanno acquisito un senso. Reazioni che prima irritavano sono diventate comprensibili.

Kurt Klaus

«Oltre 20 anni di esperienza come formatore senior di comunicazione e Structogram, con migliaia di partecipanti entusiasti provenienti dal settore delle vendite e della leadership, sono la vostra garanzia di successo con il sistema di formazione STRUCTOGRAM®. Raggiungete i vostri obiettivi in modo più rapido e semplice grazie alle competenze relazionali!"



k-bt
klaus - consulenza e formazione
Herbrigstrasse 18,
CH - 9011 San Gallo

«Dopo la formazione Structogram, molti collaboratori hanno detto: "Ah, ora è chiaro perché lo fai sempre così."» [3]

Questi momenti sono stati decisivi: **l'insicurezza si è trasformata in chiarezza, i giudizi affrettati in vera comprensione.** Le differenze non sono più state viste come ostacoli, ma come preziose integrazioni all'interno del team.

Nella quotidianità è emerso rapidamente quanto fossero durature queste intuizioni. Le conversazioni sono state condotte in modo più consapevole, i compiti distribuiti in modo più mirato e la leadership personalizzata. Le tensioni si sono attenuate, perché i comportamenti non venivano più presi sul personale. **Al loro posto è emerso un linguaggio comune, che è presente nel team ancora oggi**.

«Ora è possibile comprendere meglio il comportamento di ogni singolo individuo: un grande vantaggio per la collaborazione quotidiana.» [4]

La Suva

Dal 1918 la Suva è un pilastro fondamentale del sistema previdenziale svizzero. Nell'ambito del modello unico della Suva, essa riunisce sotto un unico tetto prevenzione, assicurazione e riabilitazione. Protegge le persone da infortuni e malattie professionali, garantisce una copertura finanziaria alle vittime di infortuni e ne sostiene il recupero e il reinserimento. In qualità di organizzazione senza scopo di lucro, la Suva restituisce le eccedenze finanziarie ai propri assicurati sotto forma di premi più bassi, creando così un valore aggiunto sostenibile per le persone, le imprese e il mercato del lavoro svizzero.

Ciò che prima era fonte di attrito è diventato il punto di partenza per una migliore collaborazione.

[1,2,3,4,5] Dipendenti della Suva, Regione Est

I dirigenti hanno potuto rispondere in modo più mirato alle esigenze, i collaboratori si sono sentiti più compresi e la fiducia all'interno dei team è cresciuta sensibilmente. Così, da una riorganizzazione formale, passo dopo passo , si è sviluppata una cultura di squadra funzionante e vivace.

«Conoscendo la struttura individuale di ogni persona, si riducono i punti di attrito. I conflitti vengono interpretati meno spesso come questioni personali, ma piuttosto come espressione di predisposizioni diverse.»

I riscontri relativi alla raccomandazione di Structogram a Ralph Sutter, responsabile regionale della gestione dei sinistri della Suva Regione Est, sono stati unanimemente positivi. «Soprattutto nel mio team, composto per il 90% da nuove assunzioni, Structogram si è rivelato particolarmente

utile. Ci ha permesso di conoscerci meglio a vicenda e di rafforzare la collaborazione tra le diverse sedi». [5]

Conclusione: Structogram non solo ha trasmesso conoscenze, ma ha anche creato legami.

Ha aiutato i team a trovare un'intesa più rapidamente, a capirsi meglio e a collaborare in modo efficace – proprio quando tutto è nuovo.

Le competenze relazionali si possono apprendere

Lo Structogram visualizza la biostruttura personale e mette in luce i punti di forza, i punti deboli e il potenziale di sviluppo individuali. L'obiettivo è quello di evolversi in modo autentico e in armonia con la propria natura. Allo stesso tempo, i partecipanti imparano a riconoscere meglio la biostruttura degli altri, a comprenderne il comportamento e a comunicare in modo più costruttivo.

Il metodo è imparziale e rende visibili i modelli di personalità preesistenti.

IBSA Institut für Biostruktur-Analysen AG
Kochergasse 6
3011 Bern
Tel.: 041 227 20 10 |service@structogram.com | www.structogram.ch

[1,2,3,4,5] Dipendenti della Suva, Regione Est