Comment Structogram renforce durablement la collaboration chez LSZ

Croissance, nouveaux sites et aspiration à une véritable cohésion

À la suite de la pandémie de coronavirus, l'entreprise viennoise LSZ s'est retrouvée confrontée à une profonde mutation. L'équipe s'était considérablement agrandie en peu de temps, un deuxième site avait vu le jour à Munich – et avec lui, de nouvelles personnes, de nouvelles dynamiques, de nouvelles perspectives.

LSZ – Future Connections est une entreprise qui, à travers de nombreux événements, met en relation des décideurs de tous les secteurs d'activité impliqués dans la transformation numérique, favorisant ainsi une croissance commune.

Ce qui a été, d'un côté, un grand succès a, de l'autre, soulevé de nouvelles questions : comment rester soudés à mesure que nous grandissons ? Comment parvenir à vraiment bien travailler ensemble malgré la distance, le rythme effréné et les changements ?

Le directeur général Elmar Rodler et l'équipe de direction en étaient parfaitement conscients : l'avenir de LSZ ne dépend pas seulement des processus ou des structures, mais surtout de la **qualité de la collaboration**. De la manière dont les gens communiquent entre eux, se comprennent et sont à l'écoute les uns des autres.

Le choix de Structogram – et d'une prise de conscience accrue

En optant pour la formation Structogram et l'accompagnement de Manuela Vorwerk, LSZ a délibérément choisi un outil qui intervient précisément à ce niveau : **l'individu lui-même.**

Manuela Vorkwerk, CEO ZWEI BLICK

Conseil, formation, animation, développement d'équipe, leadership, gestion des ressources humaines

Manuela accompagne les dirigeants, les équipes et les organisations afin de mettre en lumière leurs potentiels et de se développer efficacement ensemble.



ZWEI I BLICK Consulting GmbH
Gewerbepark Mitterfeld 5b/Büro 6
2523 Tattendorf
+43 650 615 25 08

manuela@zweiblick.at
www.zweiblick.at

1Citation d'un collaborateur du LSZ

Le Structogram met en lumière ce qui nous guide souvent inconsciemment au quotidien : nos schémas de pensée et de comportement innés. Tout à coup, les différences trouvent un langage. Tout à coup, on comprend pourquoi l'un prend des décisions rapidement, tandis que l'autre a besoin d'être rassuré. Pourquoi certains se lancent spontanément et d'autres ont d'abord besoin d'une structure.

De nombreux collaborateurs ont trouvé que cette formation leur avait vraiment ouvert les yeux : non pas parce qu'ils avaient été « catalogués », mais parce que, pour la première fois, ils se sont sentis véritablement compris. Et, dans le même temps, ils ont commencé à porter un regard nouveau sur leurs interlocuteurs.

« Le Structogram n'est pas une façon de penser stéréotypée, mais un outil qui facilite la collaboration. Il permet de tirer parti des différences plutôt que de se heurter à elles. »[1]

De la formation au parcours de leadership

Chez LSZ, le Structogram n'est pas resté une initiative ponctuelle. Au contraire : il est devenu un **élément central d'un programme de leadership s'étalant sur plusieurs mois** destinés aux cadres dirigeants.

Ensemble, nous avons travaillé sur des questions fondamentales : comment voulons-nous diriger chez LSZ ? Quelles sont les valeurs qui caractérisent notre leadership ? Qui est responsable de quoi ? De quels processus et outils avons-nous besoin – et quel type de leadership et de communication chaque personne a-t-elle besoin ?

Une attention particulière a été accordée à l'**autoréflexion des cadres**. À l'aide de Structogram, ils ont analysé en profondeur leurs propres schémas de pensée et de comportement – leurs points forts, leurs réactions face au stress et leurs axes de développement. Beaucoup ont qualifié ce processus de particulièrement enrichissant, car **le leadership n'était soudain plus seulement une méthode, mais une attitude.**

Un encadrement adapté à chaque type de personnalité plutôt qu'un style unique

L'une des prises de conscience majeures du programme de leadership a été de comprendre qu'il n'existe pas de modèle unique de leadership. Au contraire, des personnes différentes ont besoin de styles de leadership différents.

> Il n'y a pas une seule et unique façon de diriger. Ce sont plutôt les personnes qui, selon leurs différences, ont besoin

Structogram est devenu ici une véritable boussole pour le management personnalisé. Les cadres ont appris à adapter consciemment leur style, leur communication et leurs attentes aux personnalités des membres de leur équipe – lors des entretiens d'évaluation, des moments de feedback et dans le cadre de la collaboration quotidienne.

1Citation d'un collaborateur du LSZ

Identifier les potentiels – et les exploiter à bon escient

La **répartition des tâches** a également connu un changement notable. Au lieu d'attribuer les tâches uniquement en fonction des rôles ou des capacités, on s'est de plus en plus souvent demandé : qui possède les atouts naturels pour cette tâche ? Qui s'épanouit dans cette activité ?

Grâce à la combinaison du Structogram et du travail sur le leadership, les responsabilités ont pu être de plus en plus **réparties en fonction des points forts de chacun**, ce qui a non seulement permis d'obtenir de meilleurs résultats, mais a également permis d'accroître la motivation et l'énergie.

Le Structogram au quotidien : perceptible, vivant, efficace

Aujourd'hui, le Structogram est activement mis en pratique chez LSZ : lors des réunions, dans la collaboration entre les différents sites, dans le management et même dans les relations avec les clients. Les collaborateurs peuvent ainsi évaluer plus rapidement leurs interlocuteurs, communiquer de manière plus réfléchie et éviter les malentendus dès le départ. Ou, comme le dit Elmar Rodler :

« L'analyse est simple, mais précise. Cette meilleure compréhension est d'une aide précieuse, tant en interne qu'en externe, dans les domaines du marketing, des ventes et du service client. »

Elmar Rodler est directeur général de LSZ GmbH à Vienne et de la **filiale allemande LSZ Future Connections GmbH à Munich** ; il travaille dans l'entreprise depuis plus de 14 ans.



Future Connections symbolise les liens vers l'avenir. Il s'agit à la fois de liens entre les thèmes d'avenir et de contacts avec lesquels nous préparons ensemble la voie vers l'avenir.

Chaque année, LSZ rassemble, lors de plus de 40 événements en présentiel, plus de 6 000 décideurs issus de tous les secteurs d'activité concernés par la transformation numérique, favorisant ainsi une croissance commune.

De plus, les 4 principales communautés (IT/CIO, Sécurité informatique/CISO, RH/CHRO et Marketing/CMO) bénéficient d'informations exclusives sur des thèmes spécifiques via une application, une newsletter et des webinaires.

1Citation d'un collaborateur du LSZ

Conclusion : les compétences relationnelles s'acquièrent

Chez LSZ, le Structogram n'a pas changé les personnes. Mais il **a changé la manière dont les gens interagissent entre eux.** Une bonne collaboration ne commence pas par des processus. Elle commence par la volonté de se comprendre soi-même – et de voir véritablement l'autre dans son unicité.

Et c'est exactement ce que LSZ incarne aujourd'hui :

Une culture d'entreprise où la diversité ne divise pas, mais rassemble. **Où la croissance ne signifie pas seulement devenir plus grand, mais aussi plus humain.**

Les compétences relationnelles s'acquièrent

Le Structogram, résultat visualisé de l'analyse de la biostructure, met en évidence la structure fondamentale de sa propre personnalité. C'est sur cette base que l'on identifie ses forces, ses faiblesses, ses opportunités et ses limites. L'objectif est d'évoluer en harmonie avec sa propre nature tout en restant authentique.

Dans un deuxième temps, les participants apprennent à reconnaître la biostructure d'autres personnes. Cela leur permet d'être plus sensibles aux différents comportements, de mieux comprendre leur interlocuteur dans son unicité et de réagir de manière plus appropriée. Cela contribue à réduire les malentendus et à éviter les conflits.

L'analyse de la biostructure est une méthode neutre permettant d'identifier les schémas innés de la personnalité.

IBSA Institut für Biostruktur-Analysen AG
Kochergasse 6
3011 Berne
Tél: 041 227 20 10
Adresse mail: service@structogram.com
Site web: www.structogram.ch

1Citation d'un collaborateur du LSZ