La sicurezza stradale è «People Business» – Structogram on the road

Di Sara Stocker

Nel 2018 l'Ufficio federale di statistica ha registrato oltre 18'000 incidenti stradali con «lesioni alle persone» nel 2018. La maggior parte è dovuta a errori comportamentali. Due esperti puntano in modo mirato sulle competenze relazionali nei loro corsi di formazione sulla sicurezza stradale.

Tutti gli utenti della strada contribuiscono direttamente alla sicurezza sulle strade. Chi crede di avere il pieno controllo della situazione o della strada farebbe bene a ricredersi. I 2018 incidenti stradali registrati corrispondono a circa 50 eventi al giorno. Che si tratti di camionisti, automobilisti, ciclisti o pedoni: «Ogni singolo individuo è un modello di riferimento e contribuisce a definire come viene vissuto il traffico stradale», proclama la polizia nel suo lavoro di prevenzione.

Già i bambini piccoli imparano, nell'ambito dell'educazione stradale, come comportarsi correttamente sui marciapiedi e sulle strade. A partire dall'ingresso nella scuola elementare, viene impartita una formazione graduale, sia teorica che pratica, fino al momento del conseguimento della patente di guida. Il fatto che né il possesso di quest'ultima, né anni di esperienza pratica

L'elevato numero di incidenti dimostra che non vi è alcuna garanzia di essere pronti per la strada. La sicurezza stradale e la continua sensibilizzazione riguardano quindi tutti gli utenti della strada.

Ogni incidente è uno di troppo

Hasan Kalender è una figura impegnata in diversi ambiti della sicurezza stradale. Da oltre 30 anni opera nella formazione iniziale e continua di futuri e attuali utenti della strada, in qualità di responsabile di seminari, relatore formatore ed esperto di esami. Il suo programma è variegato e comprende seminari aziendali, eventi e corsi di formazione sulla sicurezza stradale. In qualità di formatore certificato Structogram, Kalender punta consapevolmente sullo strumento delle «competenze relazionali». Attraverso il metodo di formazione Structogram, trasmette una migliore conoscenza di sé, affinché i partecipanti prendano coscienza dei propri punti di forza, dei propri punti deboli e dei propri limiti. Tutti fattori che influenzano il comportamento nel traffico stradale.

Da «animali alfa» a delinquenti

«Per me l'individuo è al centro», sottolinea il formatore. Nella sua quotidianità formativa ha a che fare con i gruppi di clienti più disparati. «Gli esperti di traffico, ad esempio, hanno un orientamento piuttosto tecnico», racconta il responsabile del seminario e spiega: «In qualità di rappresentanti degli uffici della circolazione stradale, svolgono gli esami di guida e le ispezioni dei veicoli». In questo settore ci sono anche degli "animali alfa", di cui all'inizio del Structogram-



Gli utenti della strada di tutte le categorie contribuiscono alla sicurezza con il loro comportamento.

Partendo come istruttore di guida con corsi di formazione pratica per esperti del traffico, Kalender ha costantemente ampliato il proprio campo di attività. Il successo ottenuto con questo metodo gli dà ragione: ad oggi, oltre 1000 istruttori di guida e

400 esperti del traffico hanno frequentato i seminari Structogram. Tra i suoi clienti figurano, tra gli altri, l'Associazione degli uffici della circolazione stradale (asa), istruttori di guida e aziende dei settori più disparati. Tutti si rivolgono all'esperto con l'incarico di garantire una maggiore sicurezza sulle strade grazie al suo programma.

Durante i seminari, a volte percepisco una certa resistenza quando metto l'accento sulle competenze sociali. La soddisfazione per il successo è quindi ancora maggiore quando, alla fine della giornata, il formatore riceve feedback decisamente positivi. Una volta un partecipante critico gli si è avvicinato e gli ha detto:

«È stato il seminario più avvincente a cui abbia mai partecipato!» Il futuro esperto di traffico è rimasto colpito dalla semplicità di Structogram e dalla sua applicabilità pratica. Ora è in grado di comprendere meglio se stesso e gli altri e

agire di conseguenza», ha ammesso con sorpresa.

Hasan Kalender accoglie anche i «recidivi» in materia di infrazioni al codice della strada. Proprio per coloro che seguono questa «formazione continua» involontariamente, l'obiettivo è quello di affinare il senso di responsabilità. In questo contesto, il formatore svela la sua ricetta per il successo: il rapporto collaborativo e rispettoso con le persone è il principio fondamentale del suo operato; egli considera la fiducia come la garanzia fondamentale del successo.

La conoscenza della natura umana è l'elemento fondamentale

Per Stefan Honegger, cofondatore e amministratore delegato della scuola di guida di Wetzikon, «raggiungere una valutazione realistica delle proprie capacità nella circolazione stradale» è l'obiettivo principale della sua attività. Inizialmente lui stesso autista di camion, Stefan Honegger è ora responsabile della formazione iniziale e continua degli utenti della strada motorizzati. Trasmette le sue conoscenze principalmente nella propria scuola professionale per istruttori di guida, insegnando competenze e abilità a favore della sicurezza stradale.

Non è certo un caso che anche Honegger si affidi a Structogram nei suoi corsi di formazione. Egli applica il metodo per una maggiore conoscenza di sé e degli altri nei moduli Comunicazione e atmosfera di apprendimento. I risultati dell'analisi, tuttavia, sarebbero un tema ricorrente anche in altre materie, come aggiunge il formatore.

«Grazie a Structogram, i futuri istruttori di guida traggono enormi benefici per la loro quotidianità lavorativa.» L'amministratore delegato vede in particolare un vantaggio nella consulenza ai clienti: dopotutto, il futuro istruttore di guida deve prima di tutto proporre e vendere le proprie lezioni di guida prima di poter iniziare le lezioni pratiche.

«Grazie alla conoscenza della natura umana acquisita, gli allievi possono essere formati in modo molto più mirato, il che influisce notevolmente sul loro successo nell'apprendimento e sulla loro motivazione», ne è inoltre convinto Honegger. Una situazione vantaggiosa per tutti, quindi, sia per gli istruttori di guida che per allievi.

Il direttore della scuola intravede ulteriori possibilità con questo sistema di formazione. In futuro, infatti, intende integrare Structogram anche nell'ambito della gestione dei conflitti e delle tecniche di comunicazione. Uno dei suoi ulteriori obiettivi formativi per una maggiore sicurezza stradale è infatti: «Trasmettere la disponibilità e la capacità di adottare un comportamento rispettoso e collaborativo sia sulla strada che fuori». Un modo di agire che tutti gli utenti della strada devono fare proprio in egual misura – secondo il principio «non si finisce mai di imparare», non è mai troppo tardi per farlo.

La competenza relazionale si può apprendere

Lo Structogram, come risultato visualizzato dell'analisi della biostruttura, mostra la struttura di base della propria personalità (biostruttura). Da essa si ricavano punti di forza, punti deboli, opportunità e limiti. L'obiettivo è evolversi in armonia con la natura ed essere autentici.

In una fase successiva, i partecipanti imparano a riconoscere la biostruttura delle altre persone. Diventano più sensibili al loro comportamento, riescono a comprendere meglio l'interlocutore nella sua individualità, a reagire di conseguenza ed evitare i conflitti.

L'analisi della biostruttura è un metodo imparziale per individuare i modelli di personalità determinati geneticamente.



STRUCTOGRAM® Svizzera
IBSA Institut für Biostruktur-Analysen AG
Kochergasse 6
3011 Bern
service@structogram.com

www.structogram.ch

Hasan Kalender Weiterbildungsseminare GmbH

hasan.kalender@hkws.ch
www.hkws.ch



TRANSPORT SCHULE

Stefan Honeggerinfo@transportschule.ch
www.transportschule.ch



STRUCTOGRAM® Training System