Come Structogram unisce la logistica

Un linguaggio comune invece di una mentalità a compartimenti stagni: come Structogram unisce la logistica

Nel settore della logistica, ogni giorno si scontrano mondi diversi: responsabili della pianificazione strutturati, autisti orientati all'azione, addetti alle vendite orientati alle relazioni. Il ritmo serrato e la pressione costante lasciano poco spazio ai malintesi – eppure è proprio lì che spesso sorgono i conflitti. Non per la questione in sé, ma a causa delle diverse strutture di personalità.

È proprio qui che l'azienda è intervenuta con la **formazione Structogram**, creando così qualcosa di fondamentale: un **linguaggio comune** che supera i compartimenti stagni e rende possibile **l'efficienza attraverso la comprensione**.

Il fattore scatenante: la competenza professionale da sola non basta più

La situazione di partenza era chiara: il know-how tecnico è un dato di fatto nella logistica, ma nella quotidianità si è visto che non basta. Modalità di pensiero e di azione diverse hanno portato ad attriti tra reparti come la pianificazione, il magazzino e le vendite – o nei contatti con i clienti.

L'obiettivo della formazione non era quindi quello di cambiare le persone, ma di creare **comprensione e apprezzamento per la diversità** dell'interlocutore. Structogram doveva aiutare a comprendere meglio se stessi e a percepire le differenze non come un ostacolo, ma come un complemento.

Il corso di formazione: semplice, pratico e unificante

La reazione dei collaboratori è stata decisamente positiva, indipendentemente dal livello gerarchico o dalla funzione ricoperta. È stata particolarmente apprezzata la **chiara visualizzazione e la chiarezza** del modello Structogram.

Non si tratta di un costrutto teorico, ma di qualcosa immediatamente applicabile nella vita quotidiana. Molti partecipanti hanno provato sollievo nel constatare che non esiste un «giusto» o uno «sbagliato». Si è invece creata un'atmosfera di formazione rilassata e aperta – spesso accompagnata da risate e dal famoso momento «mi sono appena scoperto».

Un altro importante fattore di successo è stato il formatore: Tom Wälchli ha saputo incarnare il modello in modo autentico e collegarlo coerentemente alla pratica.

> **La formazione Structogram** ha così creato qualcosa di fondamentale:
>
> un **linguaggio comune** che supera i compartimenti stagni e rende possibile **l'efficienza attraverso la**

Tom Wälchli

Marketing Sales Imput GmbH Belp

Sviluppatore, formatore, coach, consulente e docente

Tom Wälchli lavora da sei anni come formatore Structogram presso la Planzer Transport AG e forma i dirigenti della principale azienda svizzera di trasporti e logistica.



MSI / Marketing Sales Impuls GmbH
CH-3123 Belp
+41 79 301 97 71
tom.waelchli@msimpuls.com
www.msimpuls.com

I momenti di illuminazione: dalla rabbia alla comprensione

Probabilmente il momento di illuminazione più significativo per molti partecipanti è stato:
«Il mio collega non lo fa per infastidirmi – è semplicemente fatto in modo diverso.»

Questa presa di coscienza ha avuto un impatto enorme, soprattutto tra **i quadri di linea dei reparti**. I collaboratori hanno capito improvvisamente perché la collaborazione con certi colleghi o clienti fosse stata finora difficile – e come poter adattare la propria comunicazione.

Effetti tangibili nella vita quotidiana

Anche se l'effetto non è sempre misurabile in termini numerici, si manifesta chiaramente nella vita quotidiana. I dirigenti di diverse filiali si iscrivono in modo mirato al corso di formazione e, nei colloqui di feedback, un aspetto in particolare viene menzionato ripetutamente: **il miglioramento della comunicazione**.

Le conversazioni vengono condotte in modo più consapevole, l'interlocutore viene accolto là dove si trova. Ciò si riflette direttamente sulla **cultura del conflitto**.

Cambiamenti duraturi: maggiori prestazioni grazie alla valorizzazione

Dall'introduzione di Structogram, i conflitti vengono risolti in modo più rapido e oggettivo, poiché vengono presi meno sul personale. Inoltre, è emerso che **i team biostrutturalmente eterogenei** sono **più performanti**.

L'accettazione dei diversi modi di lavorare è aumentata e, con essa, anche la stima reciproca. La collaborazione non solo diventa più efficiente, ma anche sensibilmente più costruttiva.

Structogram crea efficienza attraverso la comprensione e, allo stesso tempo, rende la collaborazione più umana.

Simon von Arx, responsabile dello sviluppo della formazione iniziale e continua presso Planzer Transport AG, afferma se il sistema di formazione Structogram sia raccomandabile: *«Assolutamente sì. E questo perché ha un effetto duraturo ed è facile da implementare. Altri modelli sono spesso troppo complessi per la quotidianità. Lo Structogram, con la sua logica basata sui colori, rimane impresso nella mente.* ***È un investimento nelle competenze sociali che ripaga ogni azienda in cui le persone devono lavorare a stretto contatto.*** *Rende la collaborazione non solo più efficiente, ma anche più umana.»*

Simon von Arx,

Responsabile della formazione e dello sviluppo professionale presso Planzer AG

Simon von Arx è responsabile dello sviluppo della formazione iniziale e continua presso la Planzer Transport AG e lavora da 13 anni in questa azienda di trasporti rinomata in tutta la Svizzera. Simon si impegna a favore del continuo sviluppo professionale attraverso corsi di formazione iniziale e continua per i dipendenti di tutti i reparti della Planzer AG, azienda a conduzione familiare.

Con 6'500 collaboratori, di cui 400 apprendisti, Planzer offre soluzioni logistiche sostenibili per clienti aziendali e privati. L'ampia gamma di servizi offre un vasto ventaglio di prestazioni e soluzioni complete, che vanno ben oltre il core business del trasporto nazionale di merci alla rinfusa e della logistica di magazzino.

Con 79 sedi, la Planzer Transport AG è presente in Svizzera, Italia, Germania, Francia, Liechtenstein e Hong Kong.



Planzer Transport AG
Langwiesenstrasse 12
8108 Dällikon
www.planzer.ch

Le competenze relazionali si possono apprendere

Lo Structogram, risultato visualizzato dell'analisi della biostruttura, illustra la struttura di base della propria personalità (biostruttura). Da essa si ricavano punti di forza, punti deboli, opportunità e limiti. L'obiettivo è evolversi in armonia con la natura ed essere autentici.

In una fase successiva, i partecipanti imparano a riconoscere la biostruttura delle altre persone. Diventano più sensibili al loro comportamento, riescono a comprendere meglio l'interlocutore nella sua individualità, a relazionarsi con lui in modo adeguato ed evitare i conflitti.

L'analisi della biostruttura è un metodo imparziale per individuare i modelli innati della personalità.

IBSA Insititut für Biostruktur-Analysen AG
Kochergasse 6
3011 Bern
Tel.: 041 227 20 10
E-mail: service@structogram.com
Sito web: www.structogram.ch