suva

k b t
klaus – beratung und training

STRUCTOGRAM®

Des nouvelles structures à une véritable collaboration : Une réussite grâce à Structogram

Une collaboration renforcé grâce à Structogram

La transformation de la gestion des sinistres de la Suva a également entraîné un changement fondamental au sein de l'organisation de la région Est. Du jour au lendemain, des équipes en partie entièrement nouvelles, de nouveaux rôles et de nouvelles configurations de direction ont vu le jour. Une chose était immédiatement perceptible : la structure était en place, mais la cohésion devait encore se développer. Des personnes qui n'avaient jamais travaillé ensemble auparavant devaient, du jour au lendemain, fonctionner comme une équipe bien rodée. Des méthodes de travail, des attentes et des incertitudes différentes se sont affrontées. Derrière la façade de la nouvelle organisation se posait une question centrale :

comment parvenir à en faire une véritable équipe ? Comment rendre la nouvelle organisation opérationnelle le plus rapidement possible – non seulement sur le plan structurel, mais surtout sur le plan humain et culturel ?

C'est précisément là qu'est intervenu le Structogram. La formation a été délibérément mise en place pour transmettre bien plus que de simples méthodes.



Atelier Structogram de la SUVA

Elle devait servir à orienter, à favoriser la compréhension et à établir une base commune pour la collaboration. L'objectif était que les cadres et les collaborateurs comprennent pourquoi les gens fonctionnent différemment – et en quoi cela peut justement constituer une force.

Ce qui avait commencé comme un atelier classique s'est rapidement transformé en une expérience collective. Loin du quotidien professionnel, un espace s'est ouvert pour l'échange, la réflexion – mais aussi pour l'humour. « Une journée réussie sur toute la ligne : l'équipe était motivée, on a beaucoup ri, et l'approche ludique a créé une atmosphère agréablement détendue. »[1]

Le programme varié et passionnant de la journée était avant tout à mettre au crédit de l'animateur, Kurt Klaus. « Malgré un scepticisme

[1,2,3,4,5] Collaborateurs de la région Est de la Suva

initial, Kurt Klaus a su capter l'attention des collaborateurs, les convaincre, et l'atelier a été un vrai plaisir. »[2]

À chaque exercice, la compréhension mutuelle s'est renforcée. Soudain, des comportements qui semblaient difficiles à comprendre ont pris tout leur sens. Des réactions qui irritaient auparavant sont devenues compréhensibles.

Kurt Klaus

« Plus de 20 ans d'expérience en tant que formateur senior en communication et Structogram, avec des milliers de participants enthousiastes issus des domaines de la vente et du management, sont la garantie de votre succès avec le système de formation STRUCTOGRAM®. Atteignez vos objectifs plus rapidement et plus facilement grâce à vos compétences relationnelles ! »



k-bt
klaus - beratung und training
Herbrigstrasse 18,
CH - 9011 St. Gallen
+41 71 280 20 10
klaus@k-bt.ch | www.k-bt.ch

« Après la formation Structogram, de nombreux collaborateurs ont déclaré : « Ah, maintenant on comprend pourquoi tu fais toujours comme ça ». »[3]

Ces moments ont été décisifs : **l'incertitude a fait place à la clarté, les jugements hâtifs ont cédé la place à une véritable compréhension.** Les différences n'étaient plus considérées comme des obstacles, mais comme des atouts précieux au sein de l'équipe.

Au quotidien, l'impact durable de ces enseignements s'est rapidement fait sentir. Les discussions se sont menées de manière plus consciente, les tâches ont été réparties de façon plus ciblée et le leadership s'est personnalisé. Les tensions se sont apaisées, car les comportements n'étaient plus pris personnellement. Au contraire, un langage commun s'est développé, qui est toujours présent au sein de l'équipe aujourd'hui.

« Le comportement de chacun est désormais mieux compris – un atout majeur pour la collaboration au quotidien. »[4]

La Suva

Depuis 1918, la Suva est un pilier du système suisse d'assurance sociale. Dans le cadre de son modèle unique, elle réunit sous un même toit la prévention, l'assurance et la réadaptation. Elle protège les personnes contre les accidents et les maladies professionnelles, assure la sécurité financière des victimes d'accidents et soutient leur rétablissement et leur réinsertion. En tant qu'organisation d'utilité publique, la Suva redistribue ses excédents financiers à ses assurés sous forme de primes réduites, créant ainsi une valeur ajoutée durable pour les personnes, les entreprises et la place économique suisse.

[1,2,3,4,5] Collaborateurs de la région Est de la Suva

Ce qui générait auparavant des frictions est devenu le point de départ d'une meilleure collaboration.

Les dirigeants ont pu répondre de manière plus ciblée aux besoins, les collaborateurs se sont sentis mieux compris et la confiance au sein des équipes s'est sensiblement renforcée. C'est ainsi qu'une réorganisation formelle s'est transformée, étape par une culture d'équipe fonctionnelle et dynamique.

« La connaissance de la structure individuelle de chaque personne permet de réduire les frictions. Les conflits sont moins souvent perçus comme personnels, mais plutôt compris comme l'expression de tempéraments différents.»

Les retours concernant la recommandation de Structogram à Ralph Sutter, responsable régional de la gestion des sinistres de la région Est de la Suva, ont été unanimement positifs. « Au sein de mon équipe notamment, composée à 90 % de nouveaux collaborateurs, Structogram s'est révélé particulièrement utile. Il nous a permis de mieux nous connaître les uns les autres et de renforcer la collaboration entre les différents sites ». [5]

Conclusion : Structogram n'a pas seulement transmis des connaissances, mais a également créé des liens.

Il a aidé les équipes à se trouver plus rapidement, à mieux se comprendre et à collaborer efficacement – surtout lorsque tout est nouveau

Les compétences relationnelles s'acquièrent

Le Structogram visualise la biostructure personnelle et met en évidence les forces, les faiblesses et les potentiels de développement individuels. L'objectif est de s'épanouir de manière authentique et en harmonie avec sa propre nature. Parallèlement, les participants apprennent à mieux reconnaître la biostructure des autres, à comprendre leur comportement et à communiquer de manière plus constructive.

La méthode est neutre et met en évidence les schémas de personnalité en place.

IBSA Institut für Biostruktur-Analysen AG
Kochergasse 6
3011 Bern
Tel: 041 227 20 10 | service@structogram.com | www.structogram.ch

[1,2,3,4,5] Collaborateurs de la région Est de la Suva