Comment Structogram relie les différents acteurs de la logistique

Un langage commun plutôt qu'une approche cloisonnée : comment Structogram fédère la logistique

Dans le domaine de la logistique, des univers très différents s'affrontent quotidiennement : des planificateurs structurés, des chauffeurs axés sur l'action, des commerciaux axés sur les relations. Le rythme effréné et la pression constante laissent peu de place aux malentendus – et pourtant, c'est souvent là que naissent les conflits. Non pas à cause du fond du problème, mais en raison de structures de personnalité différentes.

C'est précisément là que l'entreprise a mis en place la **formation Structogram** – et a ainsi créé quelque chose d'essentiel : un **langage commun** qui permet de dépasser les cloisonnements et favorise l'**efficacité grâce à la compréhension**.

La raison : les compétences professionnelles ne suffisent plus à elles seules

La situation de départ était claire : le savoir-faire technique va de soi dans le domaine de la logistique, mais la réalité quotidienne montrait que cela ne suffisait pas. Des différences dans les façons de penser et d'agir entraînaient des frictions entre les services, tels que la planification, l'entrepôt et les ventes, ou encore dans les relations avec les clients.

L'objectif de la formation n'était donc pas de changer les personnes, mais de **favoriser la compréhension et l'appréciation de la différence** de l'autre. Structogram devait aider à mieux se comprendre soi-même et à percevoir les différences non pas comme une source de perturbation, mais comme un complément.

La formation : simple, axée sur la pratique et fédératrice

La réaction des collaborateurs a été unanimement positive, quel que soit leur niveau hiérarchique ou leur fonction. La **visualisation claire et la clarté** du modèle Structogram ont été particulièrement appréciées.

Il ne s'agit pas d'un concept théorique, mais d'un outil immédiatement applicable au quotidien. De nombreux participants ont ressenti un soulagement en constatant qu'il n'y avait ni « bien » ni « mal ». Il en a résulté une ambiance de formation détendue et ouverte, souvent ponctuée de rires et de ces fameux moments où l'on se dit « je me reconnais là-dedans ».

Le formateur a également joué un rôle déterminant dans la réussite de la formation : Tom Wälchli a su incarner le modèle avec authenticité et le relier de manière cohérente à la pratique.

Les moments de prise de conscience : de la colère à la compréhension

Tom Wälchli

Marketing Sales Imput GmbH Belp

Développeur, formateur, coach, consultant et conférencier

Tom Wälchli travaille depuis 6 ans comme formateur Structogram chez Planzer Transport AG et forme les cadres de cette entreprise suisse leader dans le domaine du transport et de la logistique.



MSI / Marketing Sales Impuls GmbH
CH-3123 Belp
+41 79 301 97 71
tom.waelchli@msimpuls.com
www.msimpuls.com

Pour de nombreux participants, le moment le plus révélateur a sans doute été le suivant :

« Mon collègue ne fait pas cela pour m'agacer – il fonctionne simplement différemment. »

Cette prise de conscience a eu un impact considérable, en particulier parmi les **cadres hiérarchiques des services**. Les collaborateurs ont soudain compris pourquoi la collaboration avec certains collègues ou clients s'était avérée difficile jusqu'alors – et comment ils pouvaient adapter leur communication.

Des effets tangibles au quotidien

Même si l'effet n'est pas toujours mesurable en chiffres, il se manifeste clairement au quotidien. Des cadres de différentes succursales s'inscrivent spécifiquement à la formation, et lors des entretiens de retour d'expérience, un point revient sans cesse : **une meilleure communication**.

Les conversations sont menées de manière plus consciente, on va à la rencontre de l'interlocuteur là où il en est. Cela a un impact direct sur la **culture du conflit**.

Des changements durables : une meilleure performance grâce à la reconnaissance

Depuis la mise en place du Structogram, les conflits sont résolus plus rapidement et de manière plus objective, car ils sont moins pris à titre personnel. De plus, il apparaît que **les équipes biostructurées mixtes sont plus performantes**.

L'acceptation des différentes méthodes de travail s'est accrue, tout comme l'estime mutuelle. La collaboration devient non

seulement plus efficace, mais aussi nettement plus constructive.

Le Structogram favorise l'efficacité par la compréhension et rend en même temps la collaboration plus humaine.

Simon von Arx, responsable du développement de la formation initiale et continue chez Planzer Transport AG, répond à la question de savoir si le système de formation Structogram peut être recommandé : *« Absolument. Et ce, parce qu'il a un effet durable et qu'il est facile à mettre en œuvre. D'autres modèles sont souvent trop complexes pour le quotidien. Le Structogram, avec son système de couleurs, reste ancré dans les esprits. C'est un investissement dans les compétences sociales qui s'avère payant pour toute entreprise où les collaborateurs doivent travailler en étroite collaboration. Il rend la collaboration non seulement plus efficace, mais aussi plus humaine. »*

Simon von Arx,

Responsable de la formation initiale et continue chez Planzer AG

Simon von Arx est responsable du développement de la formation initiale et continue chez Planzer Transport AG et travaille depuis 13 ans au sein de cette entreprise de transport de renommée nationale. Simon s'engage en faveur d'un développement continu sous forme de formations initiales et continues destinées aux collaborateurs de tous les départements de la société familiale Planzer AG.

Avec 6'500 collaborateurs, dont 400 apprentis, Planzer propose des solutions logistiques durables aux clients professionnels et particuliers. Sa gamme complète de prestations offre un large éventail de services et de solutions globales, allant bien au-delà de son cœur de métier que sont le transport national de fret général et la logistique d'entreposage. Avec 79 sites, Planzer Transport AG est présente en Suisse, en Italie, en Allemagne, en France, au Liechtenstein et à Hong Kong.



Planzer Transport AG
Langwiesenstrasse 12
8108 Dällikon
www.planzer.ch

Les compétences relationnelles s'acquièrent

Le Structogram, résultat visualisé de l'analyse de la biostructure, met en évidence la structure fondamentale de la personnalité de chacun (biostructure). Il permet d'en déduire les forces, les faiblesses, les opportunités et les limites. L'objectif est de se développer en harmonie avec la nature et d'être authentique.
Dans un deuxième temps, les participants apprennent à reconnaître la biostructure d'autres personnes. Ils deviennent plus attentifs à leur comportement, peuvent mieux comprendre l'autre dans son individualité, s'adapter en conséquence et éviter les conflits.
L'analyse de la biostructure est une méthode neutre permettant d'identifier les schémas innés de la personnalité.

IBSA Institut für Biostruktur-Analysen AG
Kochergasse 6
3011 Berne
Tél : 041 227 20 10
Adresse de mail : service@structogram.com
Le site web : www.structogram.ch